

Wat is “total loss” en wat gebeurt er dan allemaal?

In de eerste plaats dienen we onderscheid te maken tussen technisch total loss en economisch total loss.

Technisch total loss: Hiervan is sprake als het niet meer mogelijk is de auto op een verantwoorde manier te repareren. De auto is te zwaar beschadigd.

Economisch total loss: In dat geval zijn de reparatiekosten hoger dan de dagwaarde (= waarde van de auto net voor het ontstaan van de schade) verminderd met de waarde van de restanten (= waarde van de beschadigde auto).

Een voorbeeld van economisch total loss:

| | |
|---------------------------|--------|
| - reparatiekosten | €2.000 |
| - dagwaarde | €3.000 |
| - waarde van de restanten | €1.500 |

De schade is in dit geval €3.000 minus €1.500 = €1.500 (en dus geen €2.000).

In geval van economisch total loss kan het dus best zo zijn dat de auto op een verantwoorde manier gerepareerd kan worden, echter dat is economisch niet verantwoord. Nu gebeurt het wel eens dat een cliënt erg veel waarde aan hecht om zijn voertuig toch te laten repareren. De expert zal dan zijn best doen om te onderzoeken of het mogelijk is de auto op een minder dure manier te repareren, bijvoorbeeld met gebruikte onderdelen. Als dan de reparatiekosten in de buurt van de €1.500 (zoals in het voorbeeld) komen, kan de auto toch gerepareerd worden. Een dergelijke procedure kan alleen maar gevolgd worden als zowel cliënt, de reparateur en de verzekeringsmaatschappij loyaal meewerken en zich soepel opstellen. Zoals reeds gezegd, het verschil mag niet groot zijn.

Wie bepaalt de dagwaarde en de waarde van de restanten?

De dagwaarde wordt vastgesteld door de expert. Hij verricht daarvoor een zogenaamd marktonderzoek. Meestal doet hij dit door diverse dealers van het betreffende merk te bellen of te informeren via internet wat een dergelijke auto kost. U dient daarbij wel te bedenken dat het vrijwel onmogelijk is precies eenzelfde auto aan te treffen, dus van dezelfde leeftijd, dezelfde kilometerstand en dezelfde staat van onderhoud. De waarde van de restanten wordt bepaald door de hoogste bieding van een aantal (meestal 3 of 4) opkopers.

Wat gebeurt er met de restanten of oneerbiedig gezegd, met het wrak?

In het reglement is de bepaling opgenomen dat de maatschappij het recht heeft om te bepalen aan wie het wrak wordt overgedragen. Dit is gedaan om te voorkomen dat een wrak toch nog wordt gerepareerd, als dat technisch niet verantwoord is. In de praktijk passen we daarom tot nu toe deze bepaling alleen toe bij een technisch total loss. Bij een economisch total loss gaan we er vooralsnog vanuit dat u eigenaar blijft van het wrak en geeft de expert aan voor welk bedrag u de auto aan een bepaalde handelaar kunt verkopen. U mag voor ditzelfde bedrag de auto ook zelf houden. In de toekomst willen we de procedures zodanig wijzigen dat u het volledige bedrag, dus inclusief de waarde van het wrak, van de verzekeraar krijgt. Dit zal er toe leiden dat de gang van zaken bij een economische total loss hetzelfde wordt als bij een technisch total loss.